



К.Ж.Донсебаев

2024 ж.

## КОДЕКС Қызметкерлердің іскерлік этикасы "Жетісу" авиакомпаниясы" АҚ

### 1. Жалпы ережелер

Осы "Жетісу" авиакомпаниясы" АҚ (бұдан әрі – авиакомпания) қызметкерлерінің іскерлік әдеп кодексі Қазақстан Республикасының (бұдан әрі - ҚР) қолданыстағы заңнамасына, "Жетісу" авиакомпаниясы" АҚ ішкі құжаттарына сәйкес әзірленді.

- **Мақсат**

Осы Кодекстің мақсаты бірыңғай корпоративтік мәдениетті дамыту, авиакомпанияға оң көзқарасты қалыптастыру, сондай-ақ ұжымда өзара құрмет пен әдептілікті сақтау және атқаратын лауазымына қарамастан Іскерлік әдеп нормаларын орындау болып табылады.

- **Қолданылу аясы**

Кодекстің ережелері ұйымның барлық лауазымды тұлғалары мен қызметкерлеріне қолданылады және орындау үшін міндетті болып табылады.

### 2. Іскерлік этика принциптері

Авиакомпанияның қызметі қалыптасатын ең маңызды нәрселер-бұл бір-біріне деген құрмет, қызметкерлердің әдептілігі, кәсібилігі, тұтастай алғанда олардың жұмысының өнімділігі.

Авиакомпания іскерлік этиканың келесі принциптерімен басқарылады:

- Адалдық;
- Әділдік;
- Сенім;
- Өзара сыйластық;
- Адалдық;
- Жауапкершілік;

Авиакомпания өз қызметін жүзеге асыру кезінде:

- Қазақстан Республикасы заңнамасының, мемлекеттік органдардың және Авиакомпания қызметіне қатысты өзге де құжаттардың нормаларын сақтайды.
- Адам құқықтарының сақталуын және құрметтелуін қамтамасыз етеді;
- Әділ және адал әрекет етеді, пара қабылдамайды;
- Барлық қызметкерлер мен лауазымды тұлғаларға құрметпен және этикалық ережелерді сақтай отырып қарайды;
- Қоршаған ортаға жауапкершілікпен қарайды;

### **3. Қызметкерлер мен лауазымды тұлғалардың мінез-құлқының жалпы ережелері**

- Авиакомпанияның Конституциясының, заңдарының, ішкі құжаттарының және ҚР өзге де нормативтік құқықтық актілерінің талаптарын басшылыққа алу.
- Материалдық құндылықтардың сақталуын қамтамасыз ету және Сеніп тапсырылған мүлікті тек қызметтік мақсатта пайдалану.
- Әріптестермен қарым-қатынаста сыпайылық пен құрмет көрсету, моральдық-этикалық нормаларды сақтау;
- Еңбек тәртібін сақтау және өзінің еңбек міндеттерін адал атқару;
- Қызметкерлерге қатысты негізсіз айыптауларға, дөрекілік пен әдепсіздік фактілеріне жол бермеу;
- Авиакомпания қызметкерлері өз қызметін орындау барысында ресми мінез-құлық ережелерін сақтауға, сондай-ақ қабылданған этика, мораль және мінез-құлық нормаларын басқаруға тиіс.

Авиакомпанияның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері:

- Шығу тегіне, әлеуметтік, лауазымдық және мүліктік жағдайына, жынысына, нәсіліне, ұлтына, тіліне, дінге көзқарасына, нанымына, тұрғылықты жеріне немесе кез келген өзге де мән-жайларға қарамастан адамның және азаматтың ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеу;
- мемлекет рәміздеріне құрметпен қарау-Елтаңба, Ту, Әнұран;
- авиакомпаниялардың корпоративтік рәміздеріне құрметпен қарау;
- өз міндеттерін орындау кезеңінде киімнің, аяқ киімнің және шаш үлгісінің корпоративтік стилін сақтау және сыртқы келбетін қадағалау;
- сыпайы, дұрыс, мейірімді және мейірімді болыңыз;
- еңбек тәртібін сақтау;

- біреудің пікіріне мұқият болу;
- қателіктеріңізді жасырмаңыз және мойындамаңыз;
- көмектескеніңіз үшін рахмет;
- іскерлік келіссөздерді сабырлы, құрметпен жүргізіңіз;

Авиакомпанияның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерінің құқықтарының бұзылуына әкелетін кез келген жағдай заңнама нормаларына және авиакомпаниялардың ішкі құжаттарына сәйкес қаралуға тиіс.

Жұмыс орнында қалыптасқан қандай да бір жағдайды шешу кезінде авиакомпания тексерілген фактілерді және сенімді ақпаратты басшылыққа алады.

#### **4.Қызметкерлердің сыбайлас жемқорлыққа қарсы мінез-құлқы**

- Авиакомпания қызметкерлері жеке пайда табу үшін өз өкілеттіктерін пайдаланбауы керек;
- Қызметкерлер сыбайлас жемқорлық көріністеріне қарсы тұруы және сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарға жол бермеуі тиіс;
- Егер қызметкерде сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар туралы жеткізілген ақпарат болса, тиісті шаралар қабылдау үшін 1424 нөмірі бойынша call-орталыққа жүгіне алады;
- Мүдделер қақтығысының алдын алу және реттеу бойынша шаралар қабылдау;

#### **5.Қорытынды**

- Кодексте қызметкерлер өз қызметін орындау барысында тап болған барлық жағдайлар үшін ұсынымдар көздеме алмайды;
- Кодекстің ережелері ұйымның барлық лауазымды тұлғалары мен қызметкерлеріне қолданылады және орындау үшін міндетті болып табылады.